

## BIBLIOGRAFIA

### Pozycje książkowe:

1. Adamiec M., Kozusznik B., Zarządzanie zasobami ludzkimi, Wydawnictwo AKA-DE, Kraków 2000.
2. Armstrong M., Zarządzanie zasobami ludzkimi, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2003.
3. Babbie E., Podstawy badań społecznych, PWN, Warszawa 2008.
4. Borkowska S., Strategie wynagrodzeń, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2001.
5. Duchniewicz S., (red.), Metody i techniki zarządzania, Wydawnictwo Menedżerskie PTM, Warszawa 2004.
6. Dziędziora J., Obraz zarządzania zasobami ludzkimi w administracji celnej, [w:] Zachowania adaptacyjne podmiotów TSL na europejskim rynku transportowym, pod red. M. Michałowskiej, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2006.
7. Gableta M., (red.), Potencjał pracy w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej, Wrocław 1999.
8. Griffin R.W., Podstawy zarządzania organizacjami, PWN, Warszawa 2004.
9. Hill N., Alexander J., Pomiar satysfakcji i lojalności klientów, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2003.
10. Jagielski J., Rączka K., Ustawa o służbie cywilnej. Komentarz, LexisNexis, Warszawa 2010.
11. Jak zatrudnić i zatrzymać najlepszych, MT Biznes, Warszawa 2003.
12. Kaczmarczyk S., Badania marketingowe. Metody i techniki, PWN, Warszawa 2003.
13. Kopertyńska M.W., Motywowanie pracowników. Teoria i praktyka, Placet, Warszawa 2009.
14. Kotler Ph., Marketing Podręcznik Europejski, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2002.
15. Kozioł L., Motywacja w pracy. Determinanty ekonomiczno – organizacyjne, PWN, Warszawa 2002.
16. Koźmiński A.K., Latusek-Jurczak D., Rozwój teorii organizacji, Wolters Kluwer Business, Warszawa 2011.

Górzyńska T., Łętowski J., Urzędnicy administracji państwowej, PWN, Warszawa 1998.

17. Kozuch B., Zarządzanie publiczne, Placet, Warszawa 2004.
18. Król H., Ludwiczynski A. (red.), Zarządzanie zasobami ludzkimi. Kapitał ludzki w organizacji. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2006.
19. Listwan T., Zarządzanie kadrami, WAE, Wrocław 2006.
20. Litwin J., Okresowe oceny pracownicze [w:] Golnau W. (red.), Zarządzanie zasobami ludzkimi, CeDeWu, Warszawa 2010,
21. Lundy O., Cowling A., Strategiczne zarządzanie zasobami ludzkimi, Dom Wydawniczy ABC, Kraków 2000.
- Stoner J.A.F., Wankel Ch., Kierowanie, PWE, Warszawa 2001.
22. Mazur S., Historia administracji publicznej [w:] Hauser J. (red.), Administracja publiczna, PWN, Warszawa 2006.
23. McKenna E., Beech N., Zarządzanie zasobami ludzkimi, Felberg SJA, Warszawa 1999.
24. Milic-Czerniak R., Marketingowe badania bezpośrednie – zastosowania, Difin, Warszawa 2005.
25. Mroziewski M., Style kierowania i zarządzania, Difin, Warszawa 2005.
26. Nowak S., Metodologia badań społecznych, PWN, Warszawa 2007.
27. Palka S., Metodologia badania, GWP, Gdańsk 2006.
28. Pilch T., Zasady badań pedagogicznych, Wydawnictwo „Żak”, Warszawa 1998.
29. Pocztowski A. (red.), Międzynarodowe zarządzanie zasobami ludzkimi, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2002.
30. Pocztowski A., Zarządzanie zasobami ludzkimi, PWE, Warszawa 2003.
31. Poels F., Wartościowanie stanowisk pracy i strategię wynagrodzeń, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2000.
32. Tyrańska M., Walas-Trębacz J., Budowa systemu wynagradzania w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków 2002.
33. Rae L., Planowanie i projektowanie szkoleń, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2002.
34. Ratyński Wł., Psychologiczne i socjologiczne aspekty zarządzania, C.H. Beck, Warszawa 2005.
35. Sekuła Z., Motywowanie do pracy. Teorie i instrumenty, PWE, Warszawa 2008.
36. Sidor-Rządowska M., Kształtowanie nowoczesnych systemów ocen pracowników, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2003.

37. Silbermen M., Metody aktywizujące w szkoleniach, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2004.
38. Skrzypek E., Jakość i efektywność, UMCS, Lublin 2000.
39. Słownik współczesnego języka polskiego, Przegląd Redaer's Digest, Warszawa 2001.
40. Staniewski M.W., Zarządzanie zasobami ludzkimi a zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie, Wizja Press&It, Warszawa 2008.
41. Tokarz A., Zarządzanie zasobami ludzkimi w sektorze turystycznym, Difin, Warszawa 2008.
42. Ura E., Pozycja pracowników terenowej administracji rządowej i samorządu terytorialnego, UMCS, Lublin 1999.
43. Wajda A., Podstawy nauki o zarządzaniu organizacjami, Difin, Warszawa 2003.
44. Ward P., Ocena pracownicza 360P. Metoda sprzężenia zwrotnego, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2005.
45. Wood R., Payne T., Metody rekrutacji i selekcji pracowników oparte na kompetencjach, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2006.
46. Zieliński E., Administracja rządowa w Polsce, Elipsa, Warszawa 2001.
47. Zieniewicz K., Techniki zarządzania, PWE, Warszawa 2000.

#### **Artykuły:**

1. Dworeczki Z., Strategiczne zarządzania zasobami ludzkimi- w stronę paradygmatu organizacji uczącej się, „Zarządzanie Zasobami Ludzkimi”, nr 1/2001
2. Lisiecka K., Papaj T., Systemy zarządzania jakością w urzędach terytorialnej administracji publicznej, „Problemy Jakości”, nr 10/2006

#### **Akty normatywne:**

1. Ustawa z dnia 18 grudnia 1998 r. o służbie cywilnej, Dz.U., nr 49, poz. 483.
2. Ustawa z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych, Dz. U. z dnia 18 grudnia 2008 r.
3. Ustawa z dnia 18 grudnia 1998 r. o służbie cywilnej, Dz.U., nr 49, poz. 483.
4. Ustawa o samorządzie gminy z dnia 8 marca 1990 r., DzU 01.142.1591, art. 18.

5. Ustawa o pracownikach urzędów państwowych, DzU z 16 września 2001 r. nr 86, poz. 953 zm. art. 3.
6. Nowelizacja ustawy o pracownikach samorządowych, tekst jednolity z 2001 r., DzU nr 142, poz. 1593 ze zm.
7. Nowelizacja ustawy o pracownikach samorządowych, tekst jednolity z 2001 r., DzU 01.142.1593.